



Privacyverklaring

In het kader van mijn dienstverlening verwerk ik uw persoonsgegevens. Deze privacyverklaring heb ik opgesteld om u te informeren over hoe ik met uw persoonsgegevens omgaan.

Deze privacyverklaring is voor het laatst aangepast op **04-05-2018**.

Samen-Wijs, gevestigd aan Molendries 12, 5131ZM Alphen, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

Www.samenwijs.nu
Molendries 12
5131ZM Alphen
06-53615611
KvK: 68395175

Functionaris Gegevensbescherming

C.C.F. van den Broek is de Functionaris Gegevensbescherming van Samen-Wijs
Zij is te bereiken via carlavdbroek@ziggo.nl

Persoonsgegevens die ik verwerk

Samen-Wijs verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van mijn diensten en/of omdat u deze zelf aan mij verstrekt.

Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die ik verwerk:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- IP-adres
- Locatiegegevens

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die ik verwerk

Mijn website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. Ik kan echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Ik raad ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u er van overtuigd bent dat ik zonder die toestemming persoonlijke gegevens heb verzameld over een minderjarige, neem dan contact met mij op via carlavdbroek@ziggo.nl, dan verwijder ik deze informatie.

Met welk doel en op basis van welke grondslag ik persoonsgegevens verwerk

Samen-Wijs verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het onderhouden van contact.
- Het afhandelen van uw betaling (klanten van Samen-Wijs).
- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om mijn dienstverlening goed en effectief uit te kunnen voeren (klanten van Samen-Wijs).
- U te informeren over wijzigingen van mijn diensten en producten (klanten van Samen-Wijs).
- Om (goederen en) diensten bij u (af) te leveren en uit te voeren (klanten van Samen-Wijs).
- Samen-Wijs analyseert uw gedrag op de website om daarmee de website te verbeteren en het aanbod van producten en diensten af te stemmen op uw voorkeuren (website-bezoekers).

- Samen-Wijs verwerkt ook persoonsgegevens als ik hier wettelijk toe verplicht ben, zoals gegevens die ik nodig heb voor mijn belastingaangifte.

Hoe lang ik persoonsgegevens bewaar

Samen-Wijs bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Dit betekent dat uw persoonsgegevens bewaard worden zolang zij nodig zijn om de betreffende doelen te bereiken. Bepaalde gegevens moeten langer bewaard worden, omdat Samen-Wijs zich moet houden aan wettelijke bewaarplichten, zoals de fiscale bewaarplicht.

Ik hanteer de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens:

- Voor- en achternaam, adresgegevens, telefoonnummer en e-mailadres van klanten: bewaar ik zeven jaar – fiscale bewaarplicht belastingdienst
- IP-adres en locatiegegevens ivm bezoek www.samenwijs.nu: bewaar ik niet.
- Contactgegevens (voor- en achternaam, adresgegevens, telefoonnummer en e-mailadres) van medewerkers van organisaties waarvoor Samen-Wijs in opdracht werkt, bewaar ik tot maximaal één jaar nadat de opdracht is afgewerkt.

Delen van persoonsgegevens met derden

Samen-Wijs verstrekt uitsluitend aan derden en alleen als dit nodig is voor de uitvoering van mijn overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die ik gebruik

Samen-Wijs gebruikt alleen technische, functionele en analytische cookies die geen inbreuk maken op uw privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies die ik gebruik zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen. Ook kan ik hiermee mijn website optimaliseren. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

Voor meer informatie over cookies:

<https://www.frankwatching.com/archive/2017/05/22/de-cookiewet-wijzigt-in-2018-dit-zijn-de-gevolgen-voor-je-website/>

<https://www.consumentenbond.nl/internet-privacy/wat-zijn-cookies>

<https://www.consumentenbond.nl/internet-privacy/cookies-verwijderen>

<https://www.consumentenbond.nl/internet-privacy/adblockers-faq>

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Samen-Wijs en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij mij een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens waarover ik, van u beschik, in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar carlavdbroek@ziggo.nl.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vraag ik u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. Ik reageer zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek.

Samen-Wijs wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Hoe ik persoonsgegevens beveilig

Samen-Wijs neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende beveiligingsmaatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met mij via carlavdbroek@ziggo.nl

Vragen over deze privacyverklaring of een verzoek over de verwerking van uw persoonsgegevens kunt u sturen naar:

Samen-Wijs, Carla van den Broek
Molendries 12,
5131ZM Alphen NBr,
06-53615611
Carlavdbroek@ziggo.nl

Wijzigingen privacyverklaring

Deze privacyverklaring is voor het laatst aangepast op 04-05-2018.

Samen-Wijs kan deze privacyverklaring aanpassen. Nieuwe versies worden altijd op de website gepubliceerd. Wij raden u daarom aan om deze verklaring geregeld te raadplegen, zodat u op de hoogte blijft van wijzigingen.