

Algemene (leverings)voorwaarden Samen-Wijs



1. Definities

In deze ALGEMENE VOORWAARDEN wordt verstaan onder

- opdrachtnemer: (ook aangeduid met wij en ons) Samen-Wijs, dat in haar overeenkomst met de opdrachtgever naar deze Voorwaarden verwijst.
- opdrachtgever: de contractpartner; de persoon, onderneming die de opdracht voor de werkzaamheden verstrekt of de deelnemer aan een leer-, advies- of begeleidingstraject,
- opdracht: iedere overeenkomst van Samen-Wijs tot het leveren van diensten en producten aan opdrachtgever, alsmede alle andere ten behoeve van de opdrachtgever verrichte werkzaamheden van welke aard dan ook, uitgevoerd in het kader van een opdracht, waaronder begrepen werkzaamheden die niet op uitdrukkelijk verzoek van opdrachtgever zijn verricht;
- voor procesbegeleider lees ook adviseur, coach, trainer, counselor en verbinder.

2. Toepasselijkheid

- Deze ALGEMENE VOORWAARDEN zijn van toepassing op alle overeenkomsten tot het leveren en aanbieden van diensten door Samen-Wijs. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts bindend indien en voor zover deze schriftelijk zijn bevestigd door Samen-Wijs.
- Eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de opdrachtgever zijn voor Samen-Wijs niet van toepassing, tenzij deze schriftelijk zijn aanvaard door Samen-Wijs bij het aangaan van de overeenkomst.
- Niet alleen opdrachtnemer maar ook alle personen of ondernemingen die bij de uitvoering van enige opdracht voor de opdrachtgever zijn betrokken, kunnen op deze algemene voorwaarden een beroep doen;
- Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende opdrachten en vervolgoopdrachten van de opdrachtgever;

3. Totstandkoming van de overeenkomst

Onze offerte is gebaseerd op de informatie die ons door de opdrachtgever tot dan toe is verstrekt. De opdrachtgever staat ervoor in dat hij daarbij de voor de opzet en uitvoering van de opdracht essentiële informatie aan ons heeft verstrekt. Indien geen geldigheidsduur is vermeld, is de offerte niet bindend tot het moment dat de opdracht aan ons wordt verstrekt door ondertekening van de akkoordverklaring door de opdrachtgever. Een mondelinge opdracht zal door ons schriftelijk worden bevestigd. Door ondertekening van de akkoordverklaring voor een offerte geeft de opdrachtgever kennen deze bepalingen en voorwaarden te accepteren.

4. Verplichtingen opdrachtgever

De opdrachtgever zorgt ervoor dat alle documenten en gegevens die wij nodig hebben voor het conform de afgesproken planning uitvoeren van de opdracht, tijdig in ons bezit komen. Verder moeten wij kunnen rekenen op de tijdige beschikbaarheid van de bij onze werkzaamheden betrokken medewerkers van de organisatie van de opdrachtgever.

5. Verplichtingen Samen-Wijs

Met de opdrachtnemer gesloten overeenkomsten leiden voor opdrachtnemer tot een inspanningsverplichting, niet tot een resultaatsverplichting, waarbij opdrachtnemer gehouden is haar verplichtingen zodanig na te komen, als naar normen van zorgvuldigheid en vakmanschap naar de maatstaven van het moment van nakomen van opdrachtnemer verlangd kan worden. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat opdrachtnemer is uit gegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor haar kenbaar behoorde te zijn.

6. Vertrouwelijkheid

Opdrachtgever en Samen-Wijs zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie en gegevens die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is meegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

7. Wijziging van de overeenkomst

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.
2. Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Samen-Wijs zal de opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen.
3. Indien de wijziging van of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties zal hebben, zal Samen-Wijs de opdrachtgever hierover tevoren inlichten.
4. Indien een vast honorarium is overeengekomen zal Samen-Wijs, daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft.
5. In afwijking van lid 3 zal gebruiker geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan Samen-Wijs kunnen worden toegerekend.

8. Tarieven en kosten

Prijzen zijn onverbindend tenzij in een schriftelijke overeenkomst zoals bedoeld in artikel 3.

Reis-, parkeer- en verblijfkosten, cursusmateriaal en grote oplagen van notities, rapporten, e.d. zullen afzonderlijk in rekening worden gebracht. De kosten van derden, die wij ten behoeve van de opdracht moeten maken, worden aan de opdrachtgever doorberekend.

Een tussentijdse verandering van het niveau van kosten, die ons noodzaakt tot tariefaanpassing, zal worden doorberekend.

9. Betaling

1. Onze werkzaamheden worden in principe op basis van bestede tijd en gemaakte kosten aan de opdrachtgever in rekening gebracht. Betaling dient te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum.
2. Indien de opdrachtgever niet binnen de overeengekomen termijn van 30 dagen betaalt, is hij zonder enige ingebrekestelling in verzuim. Vanaf de vervaldag is Samen-Wijs reeds gerechtigd de wettelijke rente in rekening te brengen. Indien tijdige betaling niet plaatsvindt, kunnen wij de uitvoering van de opdracht opschorten.
3. Alle gerechtelijke alsmede buitengerechtelijke kosten verbandhoudende met de inning van enige vordering op de opdrachtgever, komen te zijnen laste. De buitengerechtelijke kosten zullen geacht worden tenminste 15% te bedragen van het te vorderen bedrag. Ingeval van een gezamenlijk gegeven opdracht zijn de opdrachtgevers hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van het bedrag van de declaratie, ongeacht de wijze van tenaamstelling van de factuur.

10. Voortijdige beëindiging opdrachten

De opdracht kan voortijdig worden beëindigd indien één van beide partijen van mening is dat werkzaamheden niet (kunnen) worden uitgevoerd conform de offerte en opdrachtbevestiging en eventuele later schriftelijk vastgelegde nadere opdrachtspecificaties. In dat geval zal een opzegtermijn van een maand worden aangehouden voor opdrachten met een doorlooptijd van meer dan twee maanden. Hiertoe zal uiteraard eerst worden overgegaan wanneer is gebleken dat de geconstateerde problemen niet kunnen worden opgelost. Bij tussentijdse beëindiging van de opdracht zullen de tot dan toe verrichte werkzaamheden normaal worden vergoed. Opdrachtgever noch wij kunnen enige aanspraak of recht van welke aard dan ook claimen op grond van de voortijdige beëindiging van de opdracht. Ingeval één van beide partijen in staat van faillissement geraakt, surseance van betaling aanvraagt, heeft de ander het recht de opdracht zonder inachtneming van een opzegtermijn te beëindigen.

11. Annulering

Voortijdige annulering van een opdracht per aangetekende verzonden brief is kosteloos mogelijk tot vier weken voor aanvang van de activiteit. Bij annulering tussen vier en drie weken voor aanvang van de activiteit wordt 30% van de prijs in rekening gebracht. Vanaf drie weken voor aanvang van de activiteit wordt 70% van de prijs in rekening gebracht. Bij annulering na aanvang van de activiteit bent u het volledige bedrag verschuldigd.

12. Aansprakelijkheid

1. Samen-Wijs spant zich in de door ons te leveren diensten naar beste inzicht en vermogen uit te voeren.

2. Indien Samen-Wijs aansprakelijk is, dan is die aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is vastgelegd.
3. De aansprakelijkheid van Samen-Wijs, voor zover deze door haar aansprakelijkheidsverzekering wordt gedekt, is beperkt tot het bedrag van de door de verzekeraar gedane uitkering.
4. Indien de verzekeraar in enig geval niet tot de uitkering overgaat of schade niet door de verzekering wordt gedekt, is de aansprakelijkheid van Samen-Wijs beperkt tot de factuurwaarde van de opdracht, althans dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. Indien het een duurovereenkomst betreft, is de aansprakelijkheid beperkt tot het factuurbedrag over de laatste drie maanden.
5. Samen-Wijs is nimmer aansprakelijk voor schade als gevolg van:
 - enige tekortkoming van de opdrachtgever bij de naleving van zijn verplichtingen, waaronder begrepen het verlenen van voldoende medewerking van de uitvoering van de overeenkomst.
 - onjuiste en onvolledige en/of niet tijdig verstrekte gegevens afkomstig van de opdrachtgever.
6. Samen-Wijs is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst en schade door bedrijfsstagnatie.
7. Samen-Wijs zal niet aansprakelijk worden gesteld indien opdrachtgever de mogelijkheid heeft zich ter zake van het ontstaan van de schade rechtstreeks zijn verzekeraar dan wel die van een derde aan te spreken.
8. De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Samen-Wijs.

13. Eigendom

1. Het auteursrecht op de door Samen-Wijs gebruikte materialen, berust bij Samen-Wijs, tenzij een andere auteursrechthebbende op het materiaal is aangegeven. Opdrachtgever verkrijgt het recht op gebruik van dit eigendom binnen het organisatiedeel waarop de opdracht betrekking heeft.
2. Opdrachtnemer behoudt het recht om de bij de uitvoering van de werkzaamheden opgedane kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

14. Persoonsgegevens en privacy

1. Door het aangaan van een overeenkomst met toestemmingsverklaring gebruik persoonsgegevens met opdrachtnemer wordt aan opdrachtnemer toestemming verleend voor bewerking van de in de overeenkomst met toestemmingsverklaring gebruik persoonsgegevens genoemde persoonsgegevens.
2. Voor meer informatie over persoonsgegevens en privacy kunt u onze privacyverklaring raadplegen.

15. Geschillen

Indien door of naar aanleiding van de opdracht een geschil rijst tussen de opdrachtgever en Samen-Wijs, dan zullen partijen trachten dit geschil door minnelijk overleg op te lossen. Hiertoe wordt ook gerekend de mogelijkheid het geschil gezamenlijk voor te leggen aan een onafhankelijke deskundige voor advies of bemiddeling. Indien het geschil hierdoor niet wordt opgelost, dan zal het worden voorgelegd aan de bevoegde burgerlijke rechter. Op alle offertes en op alle opdrachten is het Nederlands recht van toepassing met uitsluiting van elk ander recht.

16. Inwerkingtreding

Deze algemene voorwaarden treden in werking op 1 april 2017.